

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS EN EL SITIO WEB

www.bagbol.es

En **bagbol.es** queremos que quedes totalmente satisfecho con tu compra. Si por alguna razón no es así, estamos aquí para ayudarte a solucionar cualquier inconveniente de forma rápida y sencilla.

PLAZO PARA DEVOLUCIONES

Dispones de un plazo de 14 días naturales a partir del día en que recibes tu pedido para solicitar la devolución de cualquier producto comprado en la tienda bagbol.es

CONDICIONES DEL PRODUCTO

Para que podamos aceptar la devolución, el artículo debe cumplir con los siguientes requisitos.:

- **Estado Original.:** El producto debe estar sin usar, sin abrir y sin manipular. En las mismas condiciones en que lo recibiste.
- **Embalaje y Etiquetas.:** Debe conservar su embalaje original, etiquetas y cualquier accesorio o documentación que se incluyera en el envío.

PROCESO DE DEVOLUCION

Para iniciar tu devolución, solo tienes que seguir estos sencillos pasos:

- **Solicitud.:** Envía un correo electrónico a bagbol1202@gmail.com indicando tu número de pedido y el artículo que deseas devolver.
- **Preparación.:** Introduce el producto en su paquete original asegurándote de que este bien protegido.
- **Envío.:** a cargo del cliente.

REEMBOLSOS

Una vez que recibamos el paquete en nuestro almacén y verifiquemos que cumple con las condiciones.

- Procesaremos el reembolso en un plazo de 7/10 días laborables.
- El dinero se devolverá a través de transferencia bancaria.

PRODUCTO DEFECTUOSO O ERRONEO

Si has recibido un producto dañado, defectuoso o que no corresponde con tu pedido, escríbenos inmediatamente a bagbol1202@gmail.com adjuntando una foto del desperfecto. Nosotros nos haremos cargo de los gastos de recogida y sustitución, sin ningún coste para ti.